

逸程酒店会员入会须知

会员本人通过酒店官方渠道预订并入住逸程酒店，可享受相应级别的会员权益（如：会员折扣、积分、间夜累计等，详见会员手册）。

会员无须缴付年费，会员资格长期有效（铂金会员请参考保级规则），会员级别（星会员、银会员、金会员、铂金会员）

会员本人预订并入住酒店，可以获得相应会员积分，各积分级别积分累计规则请“积分标准”；

会员的积分将在实际消费后累计，积分永久有效；

会员可以使用现金、带银联标识的借记卡及信用卡等支付方式对会员卡进行消费积分。

会员或逸程酒店集团可随时根据实际情况中断服务。逸程酒店集团不需对任何个人或第三方负责而随时中断服务。会员若反对任何服务条款的建议或对后来的条款修改有异议，或对逸程酒店会员预订服务不满，会员可以有以下的追索权：

- 1、不再使用会员预订服务。
- 2、结束会员使用会员预订服务的资格。
- 3、通告逸程酒店集团停止该会员的服务。
- 4、结束会员服务后，会员使用会员预订服务的权利马上终止。从那时起，逸程酒店集团不再对会员承担任何义务。

加入会员及升级

项目	会员级别	内容
购买或注册	星会员	官网或微信免费注册
	银会员	30 元/张，折扣门市价 9 折
	金会员	80 元/张，折扣门市价 8.5 折
	铂金会员	1 年内，本人入住 15 个间夜，由金会员升级； 折扣门市价 8 折
升级	星会员 → 银会员	1 年内，本人入住 3 个间夜或消费 600 积分
	银会员 → 金会员	1 年内，本人入住 10 个间夜或消费 1600 积分
	星会员 → 金会员（快速升级）	储值超过 2000 元
	金会员 → 铂金会员	1 年内，本人入住 15 个定级间夜； 仅可由金会员升级
保级	铂金会员	1 年内，本人入住 15 个定级间夜 (若未满足，将在间夜计算周期结束时恢复为金会员)

说明：

间夜：是指符合逸程规定的入住间夜，用于衡量会员是否达到升级或保级条件。

间夜计算规则

会员升级和保级以定级间夜衡量是否达到升级或保级条件。

间夜是指完成入住及付费的过夜间夜。免房券、长包房和团队入住的间夜不纳入定级间夜。

会员权益与积分

内容		星会员	银会员	玫瑰金会员	铂金会员
积分累计	★ 入住或在线商城购物 (每1元实际消费=1积分)	1倍	1.5倍	2倍	2倍
间夜	★ 消费的一个标准夜间住房	√	√	√	√
预订权益	房费折扣[2]	95折	9折	85折	8折
	预订保留到	19:00	20:00	21:00	22:00
入住权益	延迟退房	13:00	14:00	15:00	15:00
	免费wifi	√	√	√	√
	0秒退房	-	√	√	√
	网站预订福利: 欢迎饮品或晚安饮品	√	√	√	√
	酒店餐饮折扣(仅限酒店内自营餐厅)	95折	9折	9折	9折
	客房礼宾鲜花	-	√	√	√
	市内交通接送	-	1次/年	2次/年	2次/年
	免费使用健身设施	-	√	√	√
积分支付 (100积分=1元)	在线积分支付 (房费、商城等)	√	√	√	√
	店内积分支付 (房费、早餐、小商品等)	√	√	√	√

会员特权

“邀请好友”——会员福利邀请

凡逸程酒店会员，推荐 5 个朋友注册逸程酒店星会员即可获得 30 元无门槛优惠券。推荐 10 个朋友注册逸程酒店星会员即可获得 100 元无门槛优惠券。

会员生日礼：

凡逸程酒店会员，生日当月会获赠 20 元通用券（所有级别会员），优惠券可赠送朋友实用（注册逸程酒店星会员即可）

“签到积分”——会员福利

凡逸程酒店会员，在酒店签到可以获响应积分，连续签到可以获得额外积分。

会员商城消费规则

- 1、会员可以在商城进行产品或服务的消费，消费同样可以获得各等级响应的积分。
- 2、会员选择实体商品进行消费，可以选择酒店获得商品或者快递的方式到达您指定的地址。选择酒店获得的商品请注意产品说明，或者致电前台是否有商品有现货提供。
- 3、会员选择服务消费时，也请注意服务提供说明（提供的酒店和可提供服务的时间），以免为您的消费带来不便。
- 4、请您在酒店获取商品或者服务时出示您的订单二维码，酒店服务人员会为您进行核销。
- 5、您获得积分可以抵用现金进行消费，抵用比例为 100 积分抵用 1 元。

会员卡储值功能

会员卡储值功能是为方便会员在逸程酒店消费设立的，您的信息存储于卡内，系统自动识别，您在使用时需在线实用，以便于您能够享受到逸程酒店给予您的服务。

您可以使用现金、带银联标识的借记卡及信用卡等支付方式对会员卡进行储值，储值以元为单位，为 1 元的整数倍，卡内最高储值额度为人民币 50000 元，不设下限。

您储值后的金额可用于支付酒店的房费或在线商城的消费。

如果您的会员卡因为被盗用，[逸程](#)酒店不担负任何赔偿责任。

储值退款相关

持卡人可以通过客服电话申请退款，发卡企业客服人员在依据《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（中华人民共和国商务部令 2012 年第 9 号）核实持卡人（指逸程会员卡登记信息中载明的会员，下同）身份后，给予办理退款手续。

在储值余额中若含有响应优惠的，则在办理退款手续时首先扣除并收回赠予持卡人的已经享受的优惠或者福利。

对于储值余额，若持卡人已经开具了发票，则在办理退款手续时应当扣除相应的开票税金及附加税费（扣除的具体金额按当时实际开具发票的税率等确定）。

在储值余额扣除有关款项（包括但不限于返现金额、相应的开票税费、汇款手续费，如有）后，若发卡企业应退还金额不小于 ¥100 元的，则应当将应退还金额退还至持卡人同名的银行账户内；如发卡企业应退还金额小于 ¥100 元的，则可以将应退还金额以现金形式交付持卡人。

在办理储值余额退款过程中实际发生的有关费用（如汇款手续费）由持卡人承担，从储值余额中扣除。

会员卡挂失与补办

会员卡挂失

您可以通过以下几种途径对您会员卡中的个人信息进行查询：

酒店前台

您可以在酒店前台，请服务人员帮您进行信息的查询

酒店网站

您可以通过会员卡号及密码；

已通过验证的手机号码、验证码；

400 电话

您可以拨打 400 电话 选择“会员服务”，查询您的个人信息

会员卡补办

请您在挂失后，持会员注册时使用的有效证件，至酒店前台，补办会员卡。